

Algemene voorwaarden Bandenservice Oosterbeek

1. Partijen

1. Bandenservice Oosterbeek: geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63355388, gevestigd te Arnhem aan de Utrechtsesweg 310 (6812 AR) gebouw H33, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van Bandenservice Oosterbeek:

Website: www.bandenserviceoosterbeek.nl

Email: info@jbo.nl

Telefoonnummer: 06-21202979

Btw-identificatienummer: NL 162485001 B01

3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen of diensten van Bandenservice Oosterbeek.

2. Toepasselijkheid

1. Bandenservice Oosterbeek verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Bandenservice Oosterbeek en, al dan niet daartoe voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Derden die door Bandenservice Oosterbeek bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszinds, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door Bandenservice Oosterbeek is aangegeven.

2. Elk aanbod geldt slechts voor zover de voorraad strekt.

3. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en tenzij anders vermeld inclusief 21% btw, montage-keurings-, service en transportkosten. Indien aan de daartoe van overheidswege gestelde criteria wordt voldaan, is Opdrachtgever tevens de verwijderingsbijdrage verschuldigd.

4. Alle opgaben van Bandenservice Oosterbeek van getallen, maten, prijzen en kwaliteit van de zaken in de getoonde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Bandenservice Oosterbeek.

5. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Bandenservice Oosterbeek.

6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Bandenservice Oosterbeek een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Bandenservice Oosterbeek, of een derde namens haar, is aangevraagd met de uitvoering.

4. Uitvoering en levering

1. Opdrachtgever stelt Bandenservice Oosterbeek in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Bandenservice Oosterbeek.

2. Bandenservice Oosterbeek zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever Bandenservice Oosterbeek altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.

3. Het staat Bandenservice Oosterbeek vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. De toepassing van art. 7:404 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Tenzij anders is overeengekomen geschiedt levering van goederen af magazijn. Het risico van verlies, waardevermindering of schade van de te leveren en al dan niet te monteren goederen gaat op Opdrachtgever over vanaf het moment dat deze zich in zijn macht bevinden. Dit ongeacht of de eigendomsverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

5. Indien Opdrachtgever binnen drie werkdagen na kennisgeving van voltooiing van de opdracht door Bandenservice Oosterbeek of na de overeengekomen afleverdatum de geleverde zaken niet heeft afgehaald, kan Bandenservice Oosterbeek een binnen zijn bedrijf gehanteerde of, bij gebreke daarvan, een redelijke vergoeding wegens stallingskosten in rekening brengen. Indien de zaken reeds zijn verbonden aan een voertuig kan Bandenservice Oosterbeek de kosten voor opslag van het voertuig in rekening brengen. Het risico voor beschadiging en/of tenietgaan binnen de periode van stalling komt voor rekening van Opdrachtgever.

6. Indien haal- en/of brengservice is overeengekomen, verplicht Opdrachtgever zich ervoor zorg te dragen dat Bandenservice Oosterbeek op het overeengekomen moment kan beschikken over het betreffende voertuig en/of het voertuig op het overeengekomen moment weer in ontvangst kan worden genomen. Bandenservice Oosterbeek kan aanvullende kosten in rekening brengen indien Opdrachtgever niet aan de in dit lid bedoelde verplichting voldoet.

7. Bandenservice Oosterbeek kan haar retentierecht uitoefenen op hetgeen voor Opdrachtgever is uitgevoerd, indien en voor zolang als:

a. Opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan het voertuig niet of niet in zijn geheel voldoet;

b. Opdrachtgever de kosten van eerdere door Bandenservice Oosterbeek geleverde diensten en of zaken niet of niet in zijn geheel heeft voldaan;

c. Opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit niet-contractuele relatie met Bandenservice Oosterbeek niet of niet geheel voldoet.

7. De onderdelen c.q. goederen die door Bandenservice Oosterbeek zijn vervangen, worden, tenzij anders overeengekomen, eigendom van Bandenservice Oosterbeek.

5. Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van de te leveren zaken gaat, in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen Opdrachtgever ter zake uit de overeenkomst aan Bandenservice Oosterbeek is of zal zijn verschuldigd, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtigde incassokosten.

2. Ingevolge dit eigendomsvoorbehoud is Opdrachtgever niet gerechtigd om de goederen te vervreemden of te bezwaren met een beperkt recht.

3. Opdrachtgever verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om Bandenservice Oosterbeek tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op een van met eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.

4. Wanneer Opdrachtgever in gebreke is bij de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Bandenservice Oosterbeek alle benodigde medewerking te verlenen teneinde Bandenservice Oosterbeek weer over het onbezwaarde eigendom van de geleverde goederen te doen beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Bandenservice Oosterbeek de goederen retour te zenden.

6. Garantie en aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is gehouden de levering en uitvoering zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit.

2. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de redelijke verwachtingen van Opdrachtgever op grond van de overeenkomst, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch binnen 8 dagen na levering en/of uitvoering van de opdracht Bandenservice Oosterbeek hieromtrent te informeren.

3. Na de informatieverzorging als bedoeld in het vorige lid zal Bandenservice Oosterbeek het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden waarbij Opdrachtgever de kosten draagt voor retournering van het geleverde.

4. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan Opdrachtgever is toe te rekenen of Opdrachtgever Bandenservice Oosterbeek omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt ieder recht op een remedie zoals herstel, vervanging, ontbinding of schadevergoeding. De bewijslast aangaande de toerekening van het gebrek ligt bij Opdrachtgever.

5. De aanspraken op de garantie vervallen indien:

a. Bandenservice Oosterbeek niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;

b. Opdrachtgever of derden zonder voorkennis of toestemming van Bandenservice Oosterbeek werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door Bandenservice Oosterbeek geleverde zaken of verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op garantie wordt gedaan;

c. De zaken oneigenlijk worden gebruikt of gebruiksvoorschriften niet worden opgevolgd.

6. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.

7. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

8. Opdrachtgever heeft nimmer recht op enige remedie indien de zaak onjuist, onzorgvuldig wordt gebruikt waaronder overschrijding van de door de band voorgeschreven maximum snelheid, afwijking van de door de fabrikant van het voertuig voorgeschreven luchtdruk van de banden, gebruik van de banden op onverhard terrein, voor zover de banden daar niet voor zijn geïndiceerd.

9. Niettegenstaande hetgeen vermeld in lid 8 van dit artikel, komt Opdrachtgever geen remedie toe bij schade als gevolg van omstandigheden die aan Opdrachtgever moeten worden toegerekend, waaronder de staat van het voertuig waaraan de banden zijn bevestigd. Bandenservice Oosterbeek is derhalve niet aansprakelijk voor schade als gevolg van destaat van de auto. Opdrachtgever garandeert dat de auto in goede staat verkeert en voldoet aan alle veiligheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart Bandenservice Oosterbeek voor zijn schade en van derden als gevolg van een slechte staat van de auto.

10. Bandenservice Oosterbeek is bij eventuele tekortkomingen, behoudens hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, in de aan haar zijde uitsluitend verplicht de ondeugdelijke zaken te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren. Eén en ander naar redelijkheid en in overleg met Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

11. Indien Bandenservice Oosterbeek jegens Opdrachtgever aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door Bandenservice Oosterbeek gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of anderszins tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag te vermeerderen met 15%.

12. Aansprakelijkheid van Bandenservice Oosterbeek omvat nooit gevolgschade of indirecte schade, waaronder - onder meer - wordt

verstaan: winst- of omzetzerving, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, lichamelijk letsel, schade in verband met kosten van vervoer, schade aan (goederen van) derden en persoonlijke of immateriële schade.

13. Opdrachtgever vrijwaart Bandenservice Oosterbeek voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Bandenservice Oosterbeek heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.

7. Prijzen en betaling

1. Het aanbod is door de overleg toe stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

2. Tenzij anders is overeengekomen dient Opdrachtgever de verschuldigde geldsom in zijn geheel bij of voorafgaand aan de aflevering te hebben voldaan. Wordt op factuur verkocht, dan dient de geldsom binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking.

3. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Bandenservice Oosterbeek is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake van zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

8. Beëindiging van de overeenkomst

1. Bandenservice Oosterbeek heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

a. Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bandenservice Oosterbeek ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b. Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld.

2. In geval van beëindiging van de overeenkomst zal Opdrachtgever op verzoek van Bandenservice Oosterbeek alle benodigde medewerking leveren waardoor Bandenservice Oosterbeek weer onbezwaard over geleverde zaken kan beschikken.

3. Art 7:408 BW is in de overeenkomst uitgesloten.

9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bandenservice Oosterbeek geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, brand, verlies of beschadiging bij transport, overheidsmaatregelen, niet of niet volledige en/of vertraagde levering door de fabrikant/importeur, in- en uitvoerverboden, transportbelemmeringen, vorstverlet, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn, werkplaats of ander bedrijfsterrein van Bandenservice Oosterbeek of zijn leverancier dan wel tijdens transport.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Bandenservice Oosterbeek opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Bandenservice Oosterbeek onoverredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Bandenservice Oosterbeek bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Bandenservice Oosterbeek bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

10. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Bandenservice Oosterbeek is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Bandenservice Oosterbeek.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Arnhem onderhevig is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Arnhem onderhevig is.